

仕様書

1 件名

上野「文化の杜」クラスター事業に関する通信インフラ整備・運用業務委託

2 履行期間

契約締結日の翌日から 2019 年 3 月 31 日まで

3 目的

本業務は美術館や博物館のほか文化施設が集結している上野地域を文化クラスターとし、各施設が連携したアクセスビリティの強化、各館の課題の解決など、上野モデルを構築の一環として、地域文化資源を生かした文化観光融合型プログラム「Ueno Art Walk」の利用に供することを目的とする公衆無線 LAN を整備するものであり、同時に、災害時に被災者等の利用に供することを目的とする公衆無線 LAN を整備する。また、文化観光整備の一環として飲食店等の空き状況提供する仕組みを整備する。具体的な内容は次のとおりとする。

業務実施にあたっては、本仕様書の内容を踏まえ、現地調査や関係法令等による規制状況等の調査を行ったうえで、最適な設計を行い、工程表について発注者及び関係機関と協議のうえ、公衆無線 LAN 環境、及び混雑状況配信環境の整備を行うものとする。

4 委託内容

4.1 公衆無線 LAN 整備

公衆無線 LAN 整備にあたっては、次の（１）～（９）の内容を踏まえ、整備を行うこと。

（１）設置箇所

上野中通り商店街（台東区上野 4 丁目 9 番）付近

詳細な設置場所については、上野文化の杜新構想実行委員会と協議の上決定すること。

（２）サービス提供開始時期

2019 年 2 月 1 日より公衆無線 LAN サービスの提供を開始すること。（但し、具体的なスケジュールは、業務開始後に委託者との協議により決定する。）

（３）公衆無線 LAN 接続

ア 本整備における無線 LAN アクセスポイントの SSID 名は、上野文化の杜新構想実行委員会が指定する固有の名称を設定、出力させることで、上野公園地区

への来訪者が無料でインターネットを利用できる環境を提供すること。また、SSID名は各無線LANアクセスポイントからひとつのSSIDを出力することを基本の考えとする。

イ 上野文化の杜新構想実行委員会が指定するSSIDに接続し、スマートフォン等のブラウザを起動した後、無料インターネットを案内する上野文化の杜新構想実行委員会独自のポータル画面が表示できること。

ウ ポータル画面の表示は、日本語、韓国語、英語、中国語（簡体・繁体）に対応できること。

エ ポータル画面には、上野文化の杜新構想実行委員会が指定するロゴを掲載できることとする。

オ 災害時などのインターネット接続集中時も高速かつ安定な通信を確保するため、各無線LANアクセスポイントの接続は光回線とすること。

なお、同時接続可能数は100台程度接続できること

(4) 無料インターネット接続

ア 初回の利用時はメールアドレスを登録することで利用できるようにすること。また、一度登録した利用者は次回以降の利用登録の必要が無い仕組みを提供すること。ただし、利用登録の有効期間は最大12ヶ月とし、利用登録有効期間については協議により決定すること。

イ 無料インターネット利用の1回の接続時間は分単位（30分、60分、180分等）で任意に設定できることとし、接続時間経過後は自動的に切断すること。なお、接続時間については、協議により決定すること。

ウ 無料インターネット接続機能を案内する画面の表示は、日本語、韓国語、英語、中国語（簡体・繁体）に対応できること。

エ 災害時には、メールアドレスの登録を不要にする等、無料インターネット接続機能を簡易に提供することができること。

オ インターネット接続操作完了時に、上野文化の杜新構想実行委員会が指定するURLへの画面遷移ができること。なお、災害時には平時と異なるURLへの画面遷移ができること。

(5) セキュリティ対策

ア 未成年にとって有害であると考えられるホームページ（暴力・アダルト等）、子どもたちに対する性的虐待や児童買春等の犯罪を助長するホームページ（児童ポルノ等）等の閲覧をブロックし表示させないこと。

イ 電気事業法その他の法令に基づき、ユーザー認証等の秘密保持等の対策を講じること。

ウ セキュリティパッチやウィルス対策、不正アクセス防止、ネットワークセキュリティ対策等を実施すること。

- エ 利用者が無料インターネット接続機能を利用時に、利用規約等のセキュリティ同意をとること。
- オ 無料インターネット機能の利用ログとして、「割り当て IP アドレス」、「MAC アドレス」、「利用日時」等の情報を6か月以上保持すること。
- カ 特別の事情を除き、通信履歴を他人に提供しないこと。
- キ 無線 LAN アクセスポイントは、動作状態の確認のため1時間に数回程度のPING等による死活監視ができること。

(6) 利用促進対策

- ア 利用者の利便性向上のため、スマートフォンアプリを利用した接続ができること。
- イ 上野公園周辺の地域との連携を図り、利便性を高めるため、以下の公共機関等が導入する Free Wi-Fi との共通認証に対応できること。

<公共機関等が導入する Free Wi-Fi>

- 東京都：Free Wi-Fi & Tokyo
- 台東区：Taito Free Wi-Fi
- 上野駅：Metro Free Wi-Fi
- 上野公園：Free Wi-Fi & Tokyo

- ウ サービス周知及び利用促進のためのエリアサイン等を作成すること。
- エ デザインされたエリアサイン等の著作権は、発注者に帰属すること。
- オ Wi-Fi 整備拠点を受注者のホームページや受注者のグループ会社が運営するアプリ等電子媒体等に掲載すること。

(7) サービス共用機能

訪日外国人利用者の利便性向上のため、スマートフォンアプリ等を利用した接続が可能であること。アプリの仕様は以下のとおりとする。

項目	内容
アプリ利用者	すべての機能を国内、国外、訪日外国人等が無料で利用できること。特に、SNS 等の海外アカウントを持たない日本人も利用できること。
対応言語	英語、中国語（簡体字・繁体字）、韓国語、タイ語、マレー語、インドネシア語、フランス語、スペイン語、ドイツ語、日本語
初期登録	エリアフリーで初回1回のみ登録で対応できること
登録有効期限	無制限。ただし、一定期間（90日間等）接続がない場合

	は、再度登録が必要となる仕様を含む。
利用制限	各サービスの利用時間及び回数制限に対応できること。
検索機能	各エリアでアプリに協力している事業者の無料公衆無線 LAN サービスを利用できる場所を一覧で表示できること。

(8) 運用

受託者はアクセスポイント、アクセスポイントの動作に必要なセンター設備までのネットワーク機器の運用を行う。運用に関する仕様は以下のとおり。

- ① 24 時間 365 日の監視体制を有すること。
- ② 上野文化の杜新構想実行委員会からの故障連絡を 24 時間 365 日受け付けること。
- ③ 故障確認後、速やかに施設所有者または管理者と調整の上、故障対応を実施すること。

(9) その他

ア 敷地への立ち入り調査及び作業については上野文化の杜新構想実行委員会と協議し、関係機関と日程、作業内容の調整を行ったうえ、実施するものとする。

イ 受託者は、本整備に際し関係官庁等への許可、認可の申請等手続きがある場合、支援を行うこと。

ウ 本業務の完了時には、業務完了報告書（設置図面、写真及び電波強度等の測定結果）を提出すること。

エ 上野文化の杜新構想実行委員会はアクセスポイント、サーバ及びネットワーク等の設備を保有せず、サービスの提供を委託するものとする。

4. 2 混雑状況配信システム

混雑状況配信システム整備にあたっては、次の（1）～（3）の内容を踏まえ、整備を行うこと。

(1) 設置場所

- ・上野地域の美術館・飲食店等

詳細な設置場所については、上野文化の杜新構想実行委員会と協議の上決定すること。

(2) 提供時期

2019 年 2 月 1 日より混雑状況配信システムの提供を開始すること。（但し、

具体的なスケジュールは、業務開始後に委託者との協議により決定する。）

(3) 機能

- ・画像解析・各種センサ等を活用して、美術館・飲食店等の空席や待ち列を検知し、混雑状況を把握できること。
- ・把握した混雑状況をおおよその待ち時間として、別途構築する HP と連携し、スマホ等へ表示できること。
- ・空席検知に特化した SaaS サービスとして提供していること。

5 その他

- ・整備・運用については継続的な効果・検証及び、他エリアへの転用へ向けた検討方法の提案を行うこと。

- ・本仕様書に記載されていない事項または本仕様書に疑義が生じた場合は、受託者と委託者が協議の上、定めるものとする。

以上